



Mensaangebot der Schulen Neuss

Alexander-von-Humboldt-Gymnasium und Comenius-Gesamtschule

● Sie sind Neukunde und möchten sich registrieren?

1. Die **Registrierung** für Neukunden erfolgt auf unserer Homepage unter:
<https://www.menuebestellung.de/eberhardt-neuss/register>
alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder – die freiwillige Angabe einer Rufnummer erleichtert uns bei Rückfragen die Kontaktaufnahme
2. Wählen Sie anschließend den Standort und die Klasse aus, die ihr Kind im neuen Schuljahr besuchen wird.
Klicken Sie anschließend auf „Weiter“
3. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus:
 - unter **Essensteilnehmer/Schüler (Benutzer)** sind immer die Daten des Kindes einzutragen
 - unter **Besteller / Elternteil** tragen Sie die Daten der Eltern / Erziehungsberechtigten / gesetzlichen Vertreter einKlicken Sie dann auf „Weiter“
4. Unter Zugangsdaten wird Ihr zukünftiger Benutzername angezeigt, im Feld Passwort wählen Sie
 - ein eigenes Passwort durch Eingabe (Passwortanforderungen beachten) und wiederholen dieses im Feld „Passwort (wdh.)“
 - oder ein vom System generiertes Passwort (klicken auf „Passwort generieren“), das Feld „Passwort (wdh.)“ wird automatisch vom System ausgefülltIm Anschluss klicken Sie auch hier auf „Weiter“
5. Im nächsten Schritt wird der Abo-Tarif für das Mittagsmenü festgelegt / ausgewählt:
 - Abonnement mit 3 Essen (3er-Abo) pro Woche mit monatlichem Beitrag
 - oder Spontanessen / kein Abonnement (0er- Abo) ohne monatlichen BeitragFür den letzten Schritt der Registrierung klicken Sie auf „Weiter“
6. Im letzten Schritt erfolgt die Zustimmung zu den Vertragsbedingungen:
 - zum Lesen der Bedingungen auf „- Vertragsbedingungen (PDF)“ klicken (ein neues Fenster mit den Vertragsbedingungen öffnet sich)
 - nach Lesen der Vertragsbedingungen das Kästchen „Ich stimme den folgenden Vertragsbedingungen zu:“ anklicken und abschließend „Registrierung abschließen“ klicken.

zur Registrierung



Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse, schauen Sie hier ggfs. auch im Spam-Ordner nach.

Bestätigen Sie Ihre Registrierung abschließend über den zugesendeten Link.



● Sie sind bereits registriert und möchten sich anmelden?

1. Die Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto erfolgt auf unserer Homepage unter:

<https://www.menuebestellung.de/eberhardt-neuss/login>

Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten (Benutzername und Passwort) anmelden

zum Benutzerkonto



2. Alle Benutzer müssen einmal jährlich die Stammdaten überprüfen und bei Bedarf aktualisieren

Um Angabe einer Rufnummer der Eltern / Erziehungsberechtigten / gesetzlichen Vertreter wird gebeten, damit im Fall von Unklarheiten schnellstmöglich Kontakt aufgenommen werden kann und die Essensausgabe nicht unnötig verzögert werden muss

● Was benötigen Sie, um Mittagessen zu können?

1. Abo-Buchung und Aufladung

Um Mittagessen zu können, müssen Sie zu **Beginn jeden Schuljahres** die Stammdaten aktualisieren und ein Abo auswählen, ein 3er-Abo mit monatlichem Beitrag oder Spontanessen / kein Abonnement (0er-Abo) mit Guthabenaufladung.

Der **monatliche Abopreis** muss bis **zum letzten Tag des Vormonats** eingezahlt werden **für ein 3er-Abo**.

Guthaben muss aufgeladen werden für Spontanessen / kein Abonnement (0er-Abo).

Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Für die monatliche Beitragszahlung des 3er-Abos empfehlen wir die Einrichtung eines Dauerauftrages.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber:	B + K GMBH, DATENERFASSUNG, DATENVERARBEITUNG TREUHAND
IBAN:	DE60 4265 0150 1001 9108 09
BIC:	WELADED1REK
Verwendungszweck:	Aufladung -Nutzername- ID xxxx (den genauen Verwendungszweck finden Sie in Ihrem Benutzerkonto unter Anmeldeformular Bankverbindung)

Beachten Sie bitte, dass bei Geschwisterkindern für jedes Kind einzeln überwiesen werden muss, damit die Einzahlungen dem korrekten Benutzerkonto zugeordnet werden können.



2. Chip

Die Chipgebühr / Pfandgebühr von 5,00 Euro wird von Ihrem Benutzerkonto abgebucht. Hierfür bitte rechtzeitig Guthaben aufladen.

Den Chip erhält Ihr Kind bei den Klassenlehrern, im Sekretariat oder der Mensa der Schule. Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular mit, das Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt im Benutzerkonto ausdrucken können.

Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe bezahlt und abgeholt werden. An einem Terminal wird der Chip eingelesen und angezeigt werden der Name und die Freigabe (grün) oder ggfs. die Sperrung (rot).

Bei Freigabe erhält Ihr Kind Zutritt zur Mensa und kann dort an der Ausgabe oder den Buffets das Mittagessen auswählen.

● Frühstücksangebot und Mittagsmenü

Der Chip kann sowohl für unser Frühstücksangebot als auch für unser Mittagsmenü genutzt werden.

Die Einteilung und Verwendung des aufgeladenen Geldbetrages in Abobetrag und Guthaben finden Sie in unseren FAQ´s nach der Registrierung.

● Chip verloren?

In diesem Fall sollte sich Ihr Kind direkt an das Schulsekretariat wenden, um einen neuen Chip zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass ohne Chip ggfs. kein Zutritt zur Mensa erfolgen kann.

Ein neuer Chip wird gegen erneute Pfandgebühr von 5 Euro ausgegeben, die bei der Erstanmeldung und Erstchipausgabe erhobene Gebühr wird einbehalten.

● Bildungs- und Teilhabepaket BuT

Informationen und Antragsformulare zum Bildungs- und Teilhabepaket BuT finden Sie im Internet und bei Ihrer zuständigen Stadt / Kreis / Gemeinde.

Über die Abrechnungsformalitäten informieren Sie sich bitte ebenfalls bei Ihrer zuständigen Stadt / Kreis / Gemeinde.



● Ihr Kind verlässt die Schule? Sie möchten den Vertrag beenden?

1. Guthabenauszahlung

Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen Sie in der Menüleiste „**Guthaben**“ aus.

Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „**Guthabenauszahlung**“.

Dort wird Ihre Bankverbindung abgefragt, auf die das Guthaben ausgezahlt werden soll. Der Guthabenbetrag wird nach Überprüfung und einer Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung / Schulwechsel / Kontolöschung

Nachdem Ihr Restguthaben rückerstattet wurde, nehmen Sie die Kontolöschung unter Ihren „**Stammdaten – Zugangsdaten – Konto löschen**“ vor. Damit stehen uns die von Ihnen gemachten Angaben und Daten nicht mehr zur Verfügung.

Bei negativem Saldo ist keine Kontolöschung möglich!

Jeder Abo-Vertrag läuft über ein Schuljahr jeweils vom 01.09. bis 31.08. des Folgejahres und endet automatisch. Die vergünstigten Abo-Preise des 3er-Abos können nur gewährt werden, wenn das Abo über die Dauer eines Schuljahres verbindlich abgeschlossen wurde und der monatliche Zahlungsintervall regelmäßig zum Monatsletzten des Vormonats dem Nutzerkonto gutgeschrieben ist. Eine vorzeitige Kündigung oder Aussetzen von Monatsbeiträgen ist nicht möglich. Bei Schulwechsel / Umzug o.ä. senden Sie uns bitte eine Anmeldebestätigung der neuen Schule per E-Mail für die Beendigung des Abos während der Abolauzeit.

● Fragen / Kontakt

Wichtige Informationen finden Sie nach Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto unter dem Menüpunkt „**Info/Hilfe - Informationen**“

Antworten auf viele Fragen finden Sie unter „**Info/Hilfe – FAQ**“

Weitere Fragen senden Sie gerne unter dem Menüpunkt „**Info/Hilfe – Kontakt**“

- Fragen an den Abrechnungspartner bei Fragen zum System, zur Abrechnung usw.

- Fragen an den Caterer bei Fragen zu unseren Menüs, Speiseplänen usw.